



УКРАЇНА

Одеська область

Великодальницька сільська рада

67668, Одеська область, с. Великий Дальник, вул. Б. Хмельницького, 3 тел. 0634375873
vdalnikotg@gmail.com

«29» 09 2021р. № 1604/02-20

Національна комісія, що здійснює
державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг
03057 м. Київ, вул. Смоленська, 19

Одеська обласна
державна адміністрація
65032, м. Одеса, проспект Шевченка, 4

✓ Одеська обласна рада
65032, м. Одеса, проспект Шевченка, 4

АТ «Одесагаз»
65003, м. Одеса, вул. Одарія, 1

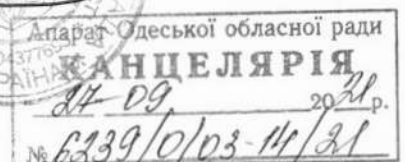
Направляємо Вам рішення Великодальницької сільської ради від 22 вересня 2021 року № 346-VIII «Про звернення депутатів Великодальницької сільської ради до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз» (далі - рішення).

Інформацію просимо надати до Великодальницької сільської ради у паперовому вигляді та на електронну пошту.

Додаток: завірена копія рішення на 2 арк. в 1 прим.

Великодальницький сільський голова

Д.Г. Ткаченко





У К Р А Ї Н А
ВЕЛИКОДАЛЬНИЦЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
БІЛЯЇВСЬКОГО РАЙОНУ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Двадцять перша сесія восьмого скликання

Р І Ш Е Н Н Я

Про звернення депутатів Великодальницької сільської ради до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз»

Відповідно до Конституції України, статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Регламенту Великодальницької сільської ради VIII скликання, Великодальницька сільська рада

ВИРІШИЛА:

1. Підтримати звернення депутатів Великодальницької сільської ради до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз» (далі - звернення) (додається).

2. Відділу документального забезпечення, організаційної та кадрової роботи Великодальницької сільської ради направити дане звернення до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз».

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на постійну комісію сільської ради з питань аграрної та промислової політики, підприємництва, будівництва, архітектури, комунальної власності, житлово-комунального господарства, енергозбереження та транспорту.

Великодальницький сільський голова

Згідно з оригіналом

Секретар

від «22» вересня 2021 р. Великодальницької сільської ради
№ 346-VIII

Юрій ЛІХАНСЬКИЙ

Д.Г. Ткаченко

Згідно з оригіналом

Секретар

Великодальницької сільської ради



Юрій ЛІХАНСЬКИЙ

Додаток

до рішення

Великодальницької сільської ради

від «22» вересня 2021 року

№ 346-VIII

ЗВЕРНЕННЯ

**депутатів Великобальницької сільської ради
до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах
енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної
адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз»**

Ми, депутати Великобальницької сільської ради, які представляють інтереси Великобальницької сільської територіальної громади, звертаємось до до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, Одеської обласної державної адміністрації, Одеської обласної ради та до АТ «Одесагаз».

Кілька місяців поспіль багато жителів регіону, зокрема жителі населених пунктів Великобальницької сільської територіальної громади, отримують платіжки за газ з величезними сумами, які не відповідають реальним обсягам спожитого газу.

Причиною тому проблеми зі своєчасною передачею показників лічильника оператору – АТ «Одесагаз».

В результаті людям нараховують величезні суми, які внаслідок складно оскаржити.

За інформацією мешканців населених пунктів Великобальницької сільської територіальної громади, АТ «Одесагаз» людей не приймає і скарги не розглядає.

Повідомляємо, що до Великобальницької сільської ради кожного дня звертаються мешканці населених пунктів Великобальницької сільської територіальної громади з вищевказаною проблемою та проханням посприяти у вирішенні питання.

Враховуючи вищезазначене, просимо надати до Великобальницької сільської ради інформацію (алгоритм дій) щодо того: як Споживачу здійснити перерахунок фактично спожитого газу (тим самим зменшити розміри заборгованості), якщо Споживачем не було надано показників лічильника в термін з 1 по 5 число місяця.



АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОДЕСАГАЗ»

Україна, м. Одеса, вул. Одарія, 1, тел.: (048)705-36-80, факс: (048)705-39-70, e-mail: sch@odgaz.odessa.ua

№ 2098 від 11.11.2021 р.
на №6239/0/03-14/21/3572 від 04.10.2021 р.

Голові Одеської області ради
Діденко Г. В.
м. Одеса, пр. Шевченко, 4,
65032.

У відповідь на Ваш лист, що надійшла на адресу АТ «Одесагаз» 11.10.2021 р., вх. № 8232 повідомляємо наступне:

АТ «Одесагаз» є суб'єктом господарювання, що на підставі ліцензії здійснює діяльність з розподілу природного газу газорозподільною системою, у своїй діяльності керується законодавством України та профільними законодавчими актами, зокрема, Кодексом Газорозподільних систем (далі – «Кодекс»), Типовим договором розподілу природного газу (далі – Договір), затвердженими Постановами НКРЕКП № 2494 та № 2498 від 30.09.2015 року, Законом України «Про ринок природного газу», та ін.

Згідно пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу: *«Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, зобов'язаний щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.»*

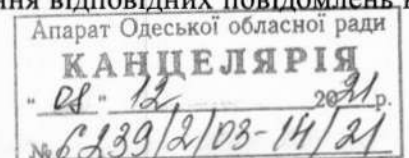
Не проживання абонента в житловому будинку в якому надаються послуги з розподілу природного газу не звільняє його від зобов'язань зазначених в пункті 4 глави 4 розділу IX Кодексу.

АТ «Одесагаз» створено всі необхідні умови для виконання споживачами пункту 4 глави 4 розділу IX Кодексу для передання показників лічильника у визначений термін та запроваджено широкий ряд способів передачі показань лічильника газу, зокрема:

- 1) Через Особистий кабінет споживача, діючий на офіційному сайті АТ «Одесагаз», - <http://odgaz.odessa.ua>
- 2) На номери телефонів:
 - 2.1) Для передачі показників з 1 по 5 число у автоматичному тональному режимі цілодобово, а також з'єднання з оператором для уточнення даних стану о/р (з 8:30 до 21:00) за телефонами: 796-46-40, 796-42-70, 737-37-74; 705-39-49, 705-36-46 (багатоканальні лінії);
 - 2.2) Кол-центр (працює з 8:30 до 17:30): 705-39-09 (багатоканальний);
 - 2.3) Гаряча лінія для передання показників лічильника газу, автовідповідач (цілодобово): 705-39-67;
- 3) За допомогою електронної пошти callcentr@odgaz.odessa.ua;
- 4) В письмовій формі через спеціальні бокси, встановлені на усіх дільницях абонентної служби АТ «Одесагаз»;
- 5) За допомогою чат-ботів viber/telegram (посилання на офіційному сайті АТ «Одесагаз»: <https://odgaz.odessa.ua/>).

Зважаючи на велику кількість способів передачі показників лічильника газу, споживач, що зіткнувся із труднощами використання певного способу, може скористатися одним із інших варіантів, або декількома, для чого створено всі умови.

Окремо зауважимо, що керівництвом АТ «Одесагаз» було проведено цілий ряд заходів інформаційно-роз'яснювального характеру з доведенням до населення переліченої вище інформації, зокрема, виступи на телебаченні, розміщення відповідних повідомлень в



газетах та повідомленнях в місцях скупчення абонентів, участь у зборах мешканців ОСББ та подібних громадських формувань та керівників таких формувань, направлено інформаційні листи на адреси органів місцевого самоврядування.

Також у пункті 4 глави 4 розділу IX Кодексу зазначено, що: «У разі неотримання Оператором ГРМ до 06 числа місяця, що настає за розрахунковим, показань лічильника газу та за умови, що лічильник газу не оснащений засобами дистанційної передачі даних, фактичний об'єм розподілу та споживання природного газу по об'єкту споживача за розрахунковий період визначається Оператором ГРМ на рівні планового місячного об'єму споживання на відповідний період, що розраховується, виходячи з групи споживання побутового споживача, з урахуванням вимог Кодексу.»

З метою запобігання спірних ситуацій споживачам необхідно щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) передавати показання АТ «Одесагаз» у зручний для них спосіб.

Саме порушення збоку споживачів, вимог Кодексу та профільного законодавства в сфері газопостачання та умов публічного Договору розподілу природного газу, тобто взятих на себе договірних зобов'язань в частині не передання показників вузла обліку газу в законодавчо встановлені строки, спричиняє, у подальшому, нарахування абонентам планового місячного об'єму згідно Кодексу.

Додатково зазначаємо, що на даний момент АТ «Одесагаз» вживає всі можливі заходи для врегулювання ситуації що склалася у споживачів що одноразово або систематично не передавали показники лічильників природного газу в встановлені строки.

Для приведення об'ємів розподіленого природного газу за особовими рахунками споживачів у відповідність до фактичних показників лічильника природного газу їм необхідно персонально звертатися із відповідною заявою до Управління експлуатації газового господарства (УЕГГ) АТ «Одесагаз» в якому обслуговується їх рахунок. Споживачам, що багаторазово порушували умови Договору, після написання заяви буде необхідно надати доступ працівникам підприємства для обстеження газового лічильника.

Після написання зазначеної заяви та проведення зазначеного обстеження у кожному окремому випадку буде прийнято рішення стосовно приведення об'єму розподіленого природного газу у відповідність до фактичних показників лічильника природного газу.

Вся вище наведена інформація була надана Великодальницькій сільській раді у листі № 1984 від 28.10.2021 р. у відповідь на лист № 1605/02-20 від 23.09.2021 р.

**Заступник голови правління –
керівник департаменту економіки
та ліцензійних питань**



Д.В. Якубовський